

湖北省质量强省工作委员会办公室

省质强办关于全省公共服务质量提升 典型案例评选结果的通报

各市、州、县质强办，市场监管局，省直有关部门：

为深入贯彻《质量强国建设纲要》《湖北省质量强省建设纲要》，认真落实省人民政府办公厅《关于进一步强化民生保障提升公共服务群众满意度的实施意见》，推动2024年“质量月”活动开展，省质强办组织开展了全省公共服务质量提升典型案例征集评选活动。各地各相关部门积极参与，共报送案例383件。经专家评审和相关部门打分，评选出“探索开展灾害调查评估制度建设与实践 提升防范和应对能力”等40个全省公共服务质量提升典型案例（以下简称典型案例）。这些典型案例涵盖公共教育、公共就业、医疗服务、社会保障、公用事业、生态环境、公共交通、公共安全、公共文化、公共体育、养老服务、政务服务等12个领域，反映了各地各相关部门牢固树立以人民为中心的发展思想，不断提升公共服务质量，保障和改善民生的有效实践。

现将典型案例名单予以公布（见附件，典型案例在省市场监管局门户网站发布）。希望获评典型案例的地方和部门持续提升服务水平，抓好总结、宣传和推广，推动全省公共服务质量全面

提升。各地各部门要认真学习典型案例的经验做法，增强服务意识，提升服务能力，优化服务质量，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

附件：全省公共服务质量提升典型案例



湖北省质量强省工作委员会办公室

2024年12月19日

（此件依申请公开）

附件

全省公共服务质量提升典型案例

(排名不分先后)

一、探索开展灾害调查评估制度建设与实践 提升防范和应对能力(湖北省应急管理厅调查评估和统计处)

二、“行走的数字书香”上门服务项目，为公共文化惠民服务提质增效(湖北省图书馆)

三、厚植邻里文化创新基层公共文化服务共治新机制(武汉市武昌区人民政府)

四、聚焦群众需求 为老人办暖心事(武汉市江汉区民政局)

五、武汉微马全民健身公共服务(武汉市江汉区体育局)

六、临空港幼教从“幼有所育”向“幼有优育”阔步迈进(武汉市东西湖区教育局)

七、构建运动促进健康新生态——武汉全民健身中心社区运动健康中心创新实践(武汉全民健身中心)

八、江城二次供水改造惠民生 智慧化赋能供水最后一公里(武汉市水务集团有限公司)

九、大力推进“瓶改管”降本提质、守护安全(武汉市燃气集团有限公司)

十、打造千子山循环经济产业园 构建超大城市固废治理新体系(武汉城市发展集团有限公司)

十一、科技赋能智慧禁捕 十年禁渔提质增效（武汉农业集团有限公司）

十二、心服务、零距离 以精细化精准化社保服务 助力基层治理（十堰市茅箭区社会保险事业中心）

十三、103路“蔬菜公交”小车轮承载大民生（十堰市城市公交集团有限公司）

十四、“四化”同步 闭环监管保障“舌尖上”的安全（襄阳市农业农村局）

十五、打造养老金发放领取“优质服务链”（襄阳市社会养老保险管理局）

十六、政务服务数字地图（宜城市行政审批局）

十七、电动自行车“二维码”溯源管理（宜昌市公安局）

十八、探索“家门口”绿色就业服务模式（宜昌市人社局）

十九、“无感认证”让退休人员幸福更有“质感”（宜昌市人社局）

二十、“互联网+明厨亮灶”护航校园食品安全（宜昌市市场监督管理局）

二十一、建设“乡村文化联盟”（宜都市文化和旅游局）

二十二、护士主导的多学科联动降低血管内导管相关血流感染发生率精益改进实践（宜昌市中心人民医院）

二十三、扮靓滨江岸线，共护生态之美（宜昌市城市园林绿化建设管护中心）

二十四、服务市民美好出行打造人民满意公交（宜昌公交集

团有限责任公司)

二十五、荆州区“幸福食堂”烹出老人“舌尖上的幸福”(荆州市荆州区民政局)

二十六、释放行业就业潜力，打造“沙市家政”金名片(荆州市沙市区人社局)

二十七、社保服务再创新 提升福祉惠民生(荆州市沙市区人社局)

二十八、照亮回家路 温暖群众心(监利市城市管理执法局)

二十九、荆门高新技术产业开发区总体规划(2021—2035)环境影响报告书(中南安全环境技术研究院股份有限公司)

三十、社会救助更有温度之“助联体”——让爱触手可及(鄂州市民政局)

三十一、“服务前移、用水先行”鄂州市精准提升供水服务水平(鄂州市水利和湖泊局)

三十二、义务教育阶段教联体(孝感市教育局)

三十三、着力构建线上线下融合的“孝着办”帮代办体系(孝感市政数局)

三十四、“护理服务到家”让居家人群有“医”靠(孝感市第一人民医院)

三十五、全域推进融合型教联体建设 加快义务教育优质均衡发展(黄冈市教育局)

三十六、数智化病理服务赋能 群众就医更有“医”靠(黄冈市卫健委)

三十七、构建“三四三”闭环工作体系，持续提升脱贫人口就业服务水平（宣恩县农业农村局）

三十八、推出“五项措施” 争创“无诈乡镇”（建始县质强办）

三十九、“三万”培训活动（仙桃市人社局）

四十、医养“一站式” 养老有“医”靠（天门市第一人民医院）